

## 주식회사 애즈위메이크 개인정보처리방침

### 제 1 조(목적)

이 약관은 주식회사 애즈위메이크(이하 “회사”)가 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개하며, 본 개인정보 처리방침을 홈페이지에 게시함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조(약관 외 준칙)

개인정보 처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보 처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 이용자들께서는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

### 제 3 조(개인정보 처리방침 내용)

1. 개인정보 수집에 대한 동의
2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법
3. 개인정보의 수집 및 이용목적
4. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간
5. 개인정보의 파기 절차 및 방법
6. 수집한 개인정보의 공유 및 제공
7. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항
8. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부
9. 기기 및 위치정보
10. 개인정보의 위탁처리
11. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책
12. 개인정보 관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항
13. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처
14. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
15. 권익침해 구제방법
16. 고지의 의무

### 제 4 조(개인정보 수집에 대한 동의)

회사는 이용자들이 회사의 개인정보수집이용 동의 또는 이용약관의 내용에 대하여 「동의」버튼 또는 「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

### 제 5 조(수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

#### 가. 수집 항목

회사는 이용자들이 회원서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입할 때 서비스 제공을 위한 필수/선택적인 정보들을 온라인상에서 입력 받고 있습니다.

- 회원 가입 시에 ‘아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호’를 필수항목으로 수집합니다. 만약 이용자가 입력하는 생년월일이 만14세 미만 아동일 경우에는 법정대리인 정보(법정대리인의 이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(DI), 휴대전화번호)를 추가로 수집합니다. 그리고 선택항목으로 이메일 주소, 프로필 정보를 수집합니다.
- 회사의 개별 서비스 이용, 이벤트 응모 및 경품 신청 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 추가로 개인정보를 수집할 경우에는 해당 개인정보 수집 시점에서 이용자에게 ‘수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보관기간’에 대해 안내 드리고 동의를 받습니다.
- 회사의 주요 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 기기정보, 위치정보가 생성되어 수집될 수 있습니다. 또한 이미지 및 음성을 이용한 검색 서비스 등에서 이미지나 음성이 수집될 수 있습니다. 구체적으로 1) 서비스 이용 과정에서 이용자에 관한 정보를 자동화된 방법으로 생성하여 이를 저장(수집)하거나, 2) 이용자 기기의 고유한 정보를 원래의 값을 확인하지 못 하도록 안전하게 변환하여 수집합니다. 서비스 이용 과정에서 위치정보가 수집될 수 있으며, 회사에서 제공하는 위치기반 서비스에 대해서는 '주식회사 애즈위메이크 위치정보 이용약관'에서 자세하게 규정하고 있습니다. 이와 같이 수집된 정보는 개인정보와의 연계 여부 등에 따라 개인정보에 해당할 수 있고, 개인정보에 해당하지 않을 수도 있습니다.
- 기타 양질의 서비스 제공을 위하여 선택적 수집 정보로는 생일, 나이, 전화번호 등이 있습니다.

#### 나. 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.
- 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등에서 서면을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 회사와 제휴한 외부 기업이나 단체로부터 개인정보를 제공받을 수 있으며, 이러한 경우에는 「정보통신망법」에 따라 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제공 동의 등을 받은 후에 회사에 제공합니다.
- 기기정보와 같은 생성정보는 PC웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

#### 다. 기타

회사가 운영하는 쇼핑몰 및 어플리케이션 등의 서비스 제공 장소 내에서의 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다.

그러나 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않으며 부득이하게 수집해야 할 경우 이용자들의 사전 동의를 반드시 구하여야 합니다.

#### 제 6 조(수집된 개인정보의 이용과 목적)

회사는 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인 정보를 수집하지 않으며, 수집된 정보는 회사 및 회사 관련 제반 서비스(모바일 웹/앱 포함)의 회원관리, 서비스 개발·제공 및 향상, 안전한 인터넷 이용환경 구축 등 아래의 목적으로만 개인정보를 이용합니다.

- 회원 가입 의사의 확인, 연령 확인 및 법정대리인 동의 진행, 이용자 및 법정대리인의 본인 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 콘텐츠 등 기존 서비스 제공(광고 포함)에 더하여, 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용 기록의 분석, 개인정보 및 관심에 기반 이용자 간 관계의 형성, 지인 및 관심사 등에 기반을 둔 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 등을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 법령 및 회사 이용약관 등을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 유료 서비스 제공에 따르는 본인인증, 구매 및 요금 결제, 상품 및 서비스의 배송을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션 목적으로 개인정보를 이용합니다.
- 서비스 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 분석 및 통계에 따른 맞춤 서비스 제공 및 광고 게재 등에 개인정보를 이용합니다.
- 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축을 위해 개인정보를 이용합니다.

#### 제 7 조(수집한 개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「전자금융거래법」, 「통신비밀보호법」 등 법령에 의해 명시한 기간 동안 보존합니다.

##### 가. 관련법령에 의한 정보보유 사유

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 전자금융에 관한 기록 : 5년
- 방문(로그)에 관한 기록 : 3개월

#### 제 8 조(개인정보의 제공 및 위탁관리)

회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다.

단, 회사가 제공하는 서비스를 이용자가 이용하기 위해 외부에 제공되어야 하는 상황, 회사가 제공하는 서비스가 이용자에게 잠재적, 실질적 혜택을 제공하는 경우, 이용자가 외부 제휴사의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 제3자 기관에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있습니다.

서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁받은 업체가 「정보통신망법」에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다. 회사가 수탁업체에 위탁하는 업무와 관련된 서비스를 이용하지 않는 경우, 이용자의 개인정보가 수탁업체에 제공되지 않습니다. 위탁업체가 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하는 기간은 회원 탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료 시까지입니다.

- 위탁 대상자 : 큐마켓 파트너마트  
(큐마켓과 상생 계약하여 큐마켓을 통해 상품 등을 판매하는 곳)
- 위탁업무 내용 : 고객 주문 내역 및 배송, 환불, 정산 등의 제품 판매 및 관리 업무
  
- 위탁 대상자 : 씨제이대한통운(주)
- 위탁업무 내용 : 상품 및 이벤트 경품 배송 등의 물류 업무
  
- 위탁 대상자 : 스티비(주)
- 위탁업무 내용 : 전단할인 등 상품 관련 정보 담긴 광고물 이메일 발송 대행
  
- 위탁 대상자 : NICE평가정보(주), 에스씨아이평가정보(주), (주)KG모빌리언스, (주)드림시큐리티
- 위탁업무 내용 : 본인확인
  
- 위탁 대상자 : (주)KG이니시스, (주)LG U+, (주)카카오페이, 네이버파이낸셜(주)
- 위탁업무 내용 : 결제처리(휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드, 지류상품권 및 기타 결제수단, 환불계좌 인증) 및 결제도용 방지

개인정보 처리위탁 중 국외법인에서 처리하는 위탁업무는 아래와 같습니다.

개인정보 처리위탁 중 국외법인에서 처리하는 위탁업무는 아래와 같습니다.

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 국외의 다른 사업자에게 제공하지 않습니다.

다만, 데이터 보관 및 서비스 운영 업무의 일부를 아래와 같이 위탁하고 있습니다.

아래 회사는 본 회사의 개인정보처리방침과 동일한 정보보호 정책에 따라 이용자의 정보를 보호하며, 회사의 엄격한 통제 하에 업무를 수행하고 있습니다.

- 위탁 대상자 : Wix.com Inc.
- 위탁업무 내용 : 회사 홈페이지 구축 및 운영/관리(전산아웃소싱)

- 위탁 대상자 : Google LLC.
- 위탁업무 내용 : 웹/어플리케이션 기록 활용 및 데이터분석(데이터 관리 및 활용)
  
- 위탁 대상자 : Apple Inc.
- 위탁업무 내용 : 웹/어플리케이션 기록 활용 및 데이터분석(데이터 관리 및 활용)

#### 제 9 조(개인정보의 파기 절차 및 방법)

회사는 귀중한 회원의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.

##### 가. 파기절차

이용자가 서비스 이용 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

##### 나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 사용하여 삭제

#### 제 10 조(수집한 개인정보의 공유 및 제공)

회사는 이용자의 개인정보를 동의 받은 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공유 및 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 공유 및 제공에 동의한 경우
- 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

#### 제 11 조(이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항)

회원님이 원하실 경우 언제든지 당사에서 개인정보를 열람하실 수 있으며 보관된 필수 정보를 수정하실 수 있습니다. 또한 회원 가입 시 요구된 필수 정보 외의 추가 정보는 언제나 열람, 수정, 삭제할 수 있습니다. 회원님의 개인정보 변경 및 삭제와 회원탈퇴는 당사의 고객센터에서 로그인(Login) 후 이용하실 수 있습니다.

#### 제 12 조(개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책)

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 관리적, 기술적, 물리적 대책을 강구하고 있습니다.

- 가. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등

나. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

다. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 이용자 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디(ID) 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 이에 대한 책임을 져야 합니다.

제 13 조(이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

가. 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지(동의철회)를 요청할 수도 있습니다.

나. 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 로그인 후 MyPage (=마이페이지)에서 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

다. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

라. 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 14 조(개인정보 관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항)

회사는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 "13. 개인정보 관리책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처"항을 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, 회사는 이용자들의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.

제 15 조(개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

□ 이 름 류지원

□ 소속 / 직위 개발팀 / 사내이사, 최고기술경영자(CTO)

□ E-mail        contactus@aswemake.com

□ 전 화 번 호 0507-1314-9657

#### 제 16 조(권익침해 구제방법)

이용자는 아래 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.  
<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

##### ▶ 회사의 CS팀 (회사 운영 개인정보침해 등 관리부서)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : <https://www.aswemake.com>
- 카카오톡 플러스 친구 : [http://pf.kakao.com/\\_xoFBJT/chat](http://pf.kakao.com/_xoFBJT/chat)
- 주소 : (21999) 인천광역시 연수구 갯벌로 12, 7층(송도동, 미추홀타워)

##### ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

##### ▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

##### ▶ 대검찰청 사이버수사과 : <http://www.spo.go.kr>

##### ▶ 경찰청 사이버안전국 : <http://cyberbureau.police.go.kr>

#### 제 17 조(개정 전 고지의 의무)

본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 회사 홈페이지의 '공지사항'을 통해 사전 공지를 할 것입니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 공지하며, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

#### 제 18 조(부칙)

본 개인정보처리방침 시행일자는 2020년 1월 13일입니다.